

1ª Conferência de Análise de Negócios do IIBA® São Paulo

31 de maio de 2011



A gente trabalha para você crescer.



Fundação Vanzolini



Panorama Internacional da Análise de Negócios

Suzandaise Thomé, CBAP®
Presidente, IIBA Capítulo São Paulo

31 de maio de 2011

IIBA: International Institute of Business Analysis

Associação sem fins lucrativos que tem como objetivo facilitar o trabalho do crescente número de profissionais que atuam na área de Análise de Negócio.

- Fundada no Canadá em 2003
- 19.782 membros
- 104 Capítulos (+ 30 em formação) em mais de 30 países
- 1.268 profissionais certificados
CBAPs (Certified Business Analysis Professionals)

Missão do IIBA

Desenvolver e manter padrões para a prática de análise de negócios e para a certificação de profissionais

Foco na disciplina e não na pessoa

Capítulos do IIBA no Brasil

- Capítulos já estabelecidos:
 - São Paulo
 - Rio de Janeiro
- Capítulos em formação:
 - Porto Alegre
 - Curitiba
 - Brasília
 - Pernambuco
 - Minas Gerais

Definição de Análise de Negócios

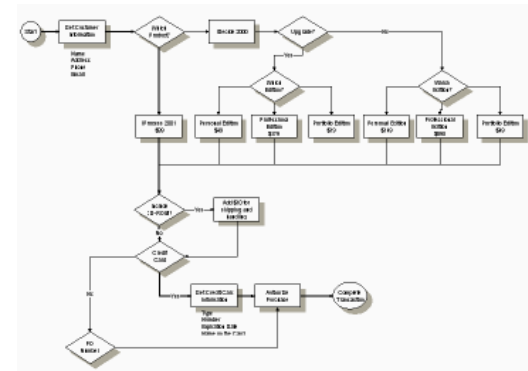
Análise de Negócios é o conjunto de atividades e técnicas utilizadas para servir como ligação entre as partes interessadas, no intuito de compreender a estrutura, políticas e operações de uma organização e para recomendar soluções que permitam que a organização alcance suas metas.

BABOK[®] 2.0

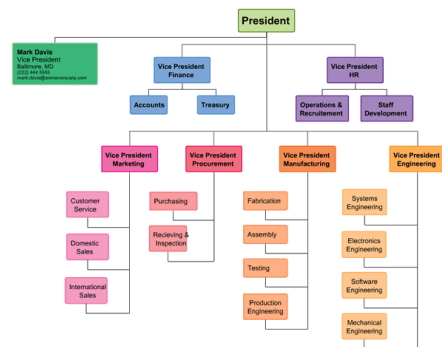
Componentes de uma Solução



Sistema



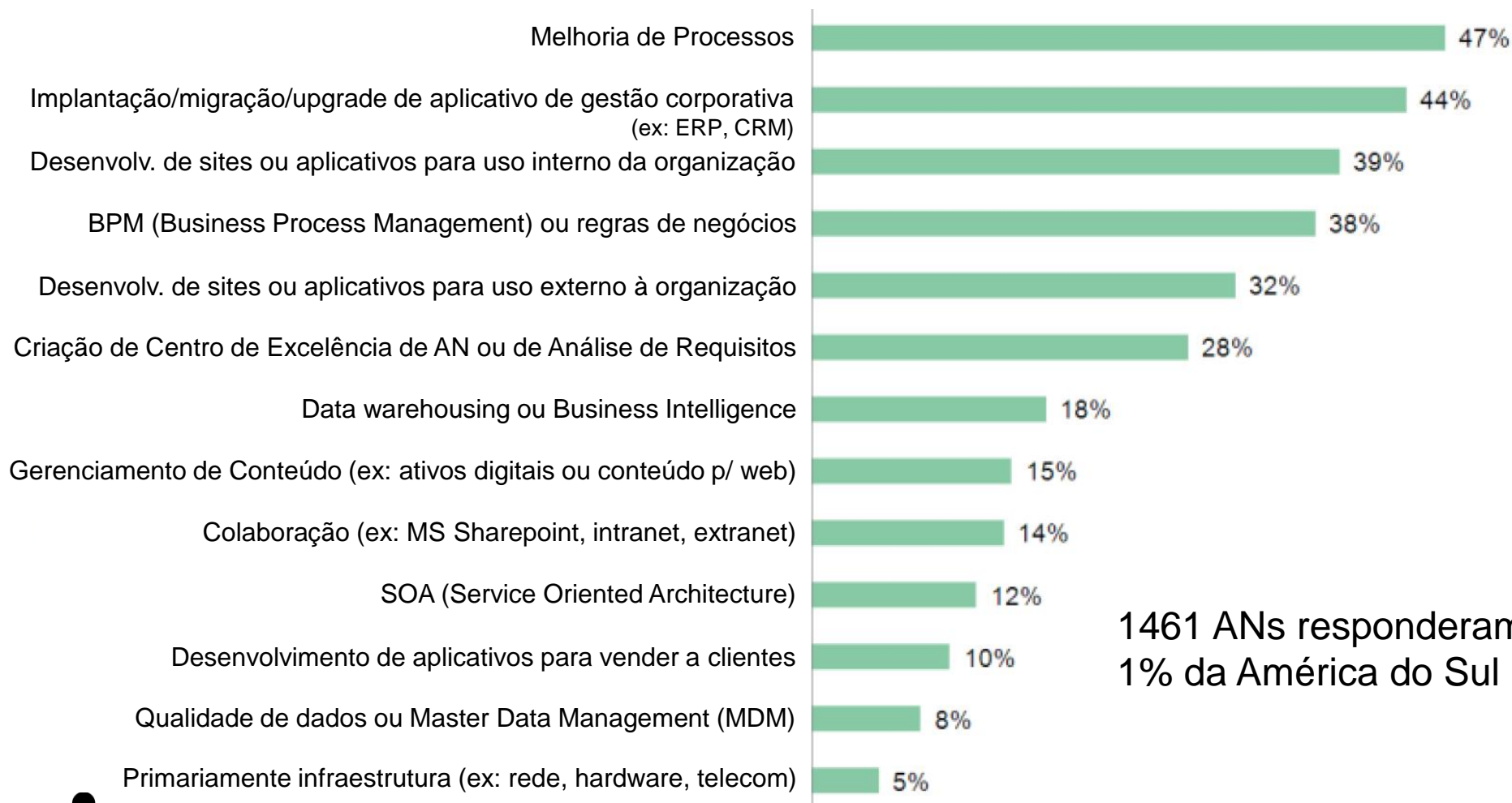
Processo



Estrutura Organizacional

Em que tipos de projetos ANs trabalham?

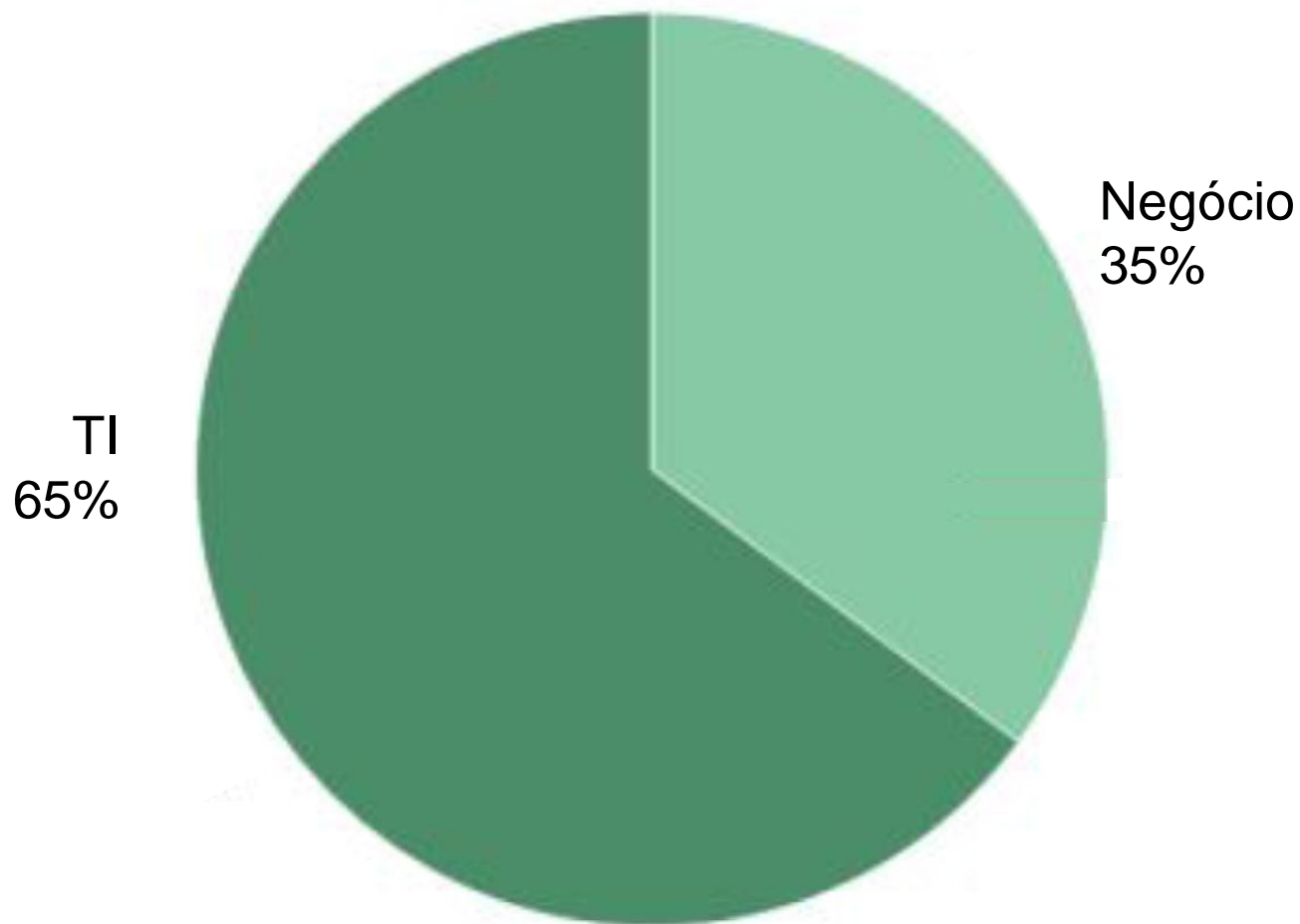
Pesquisa Forrester/IIBA em Set/2010



1461 ANs responderam
1% da América do Sul

A quem ANs se reportam?

Pesquisa Forrester/IIBA em Set/2010



Análise de Negócios é só pra TI?

- A maioria das pessoas que buscam se aprimorar em Análise de Negócios são de TI ou buscam soluções de TI.

Por que?

Porque ainda há muito espaço para melhoria nas entregas de TI...

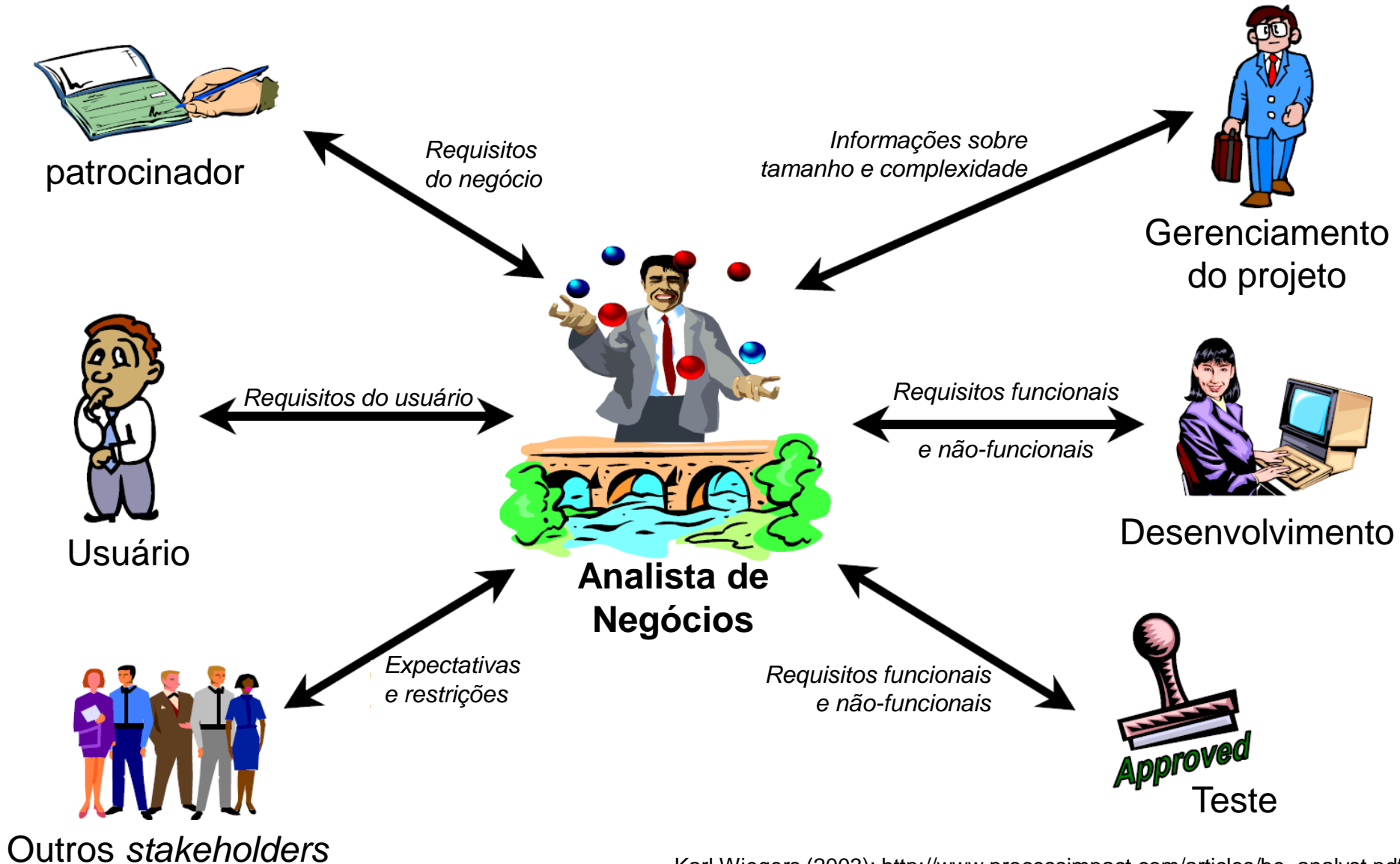
1ª Conferência de AN do IIBA São Paulo

- Onde ANs se encaixam na estrutura organizacional?
- Como trabalham?
- O que deu certo?
- Quais são os desafios?

Análise de Negócios

- Ajuda no detalhamento de requisitos independentemente de metodologia
- Tem sobreposições com Gerenciamento de Projetos
- Deve ser feita também em nível macro: Análise Corporativa

AN ajuda no detalhamento de requisitos



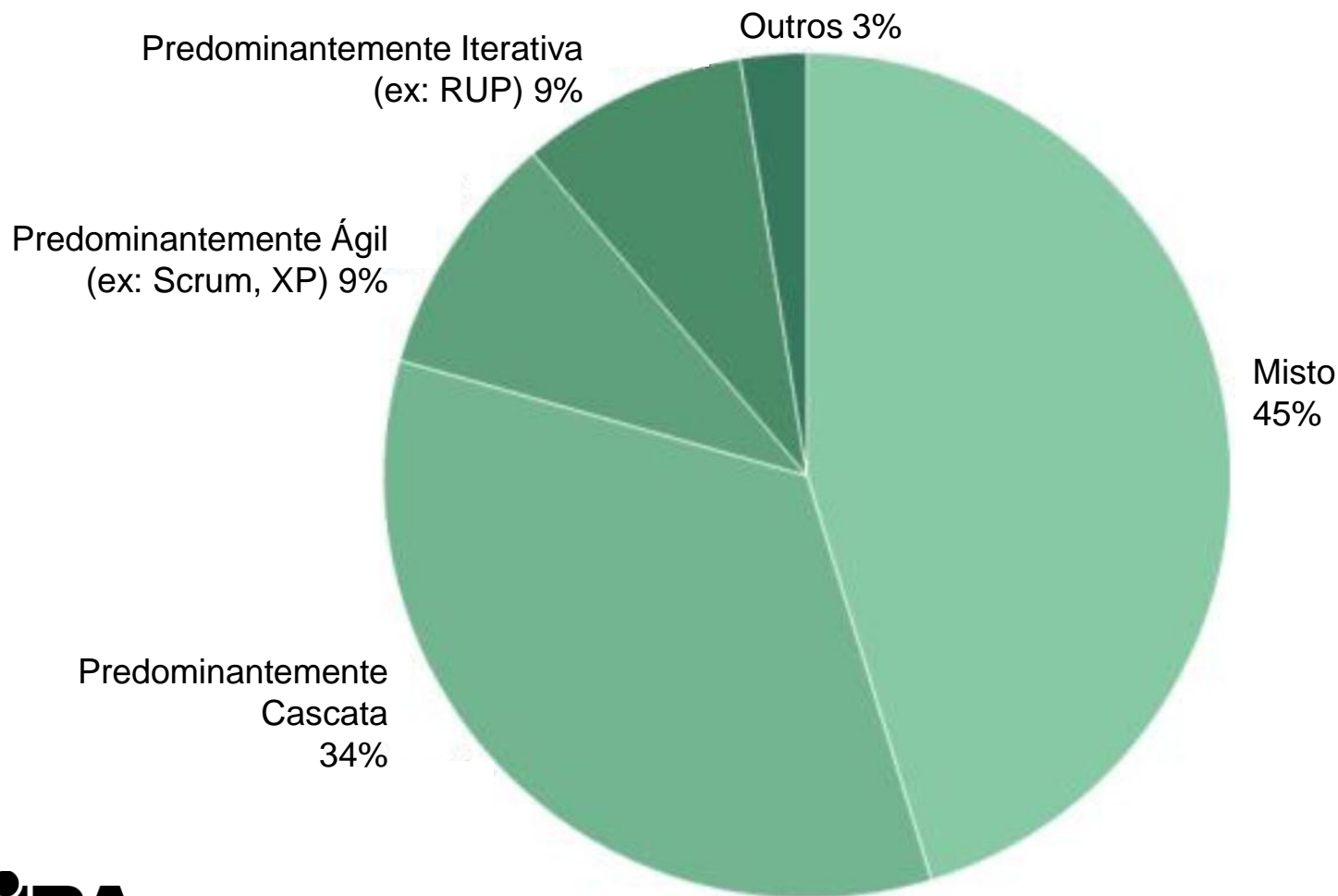
AN independe de metodologia

Tradicional vs. Ágil

- Nas equipes de desenvolvimento ágil não existe um AN, mas a Análise de Negócios tem que ser feita por alguém...
- Extensão Ágil do BABOK

Metodologias Utilizadas por ANs

Pesquisa Forrester/IIBA em Set/2010



Sobreposição entre AN e Ger. de Projetos



Gerenciamento de Escopo

Escopo do Projeto
Escopo do Produto

Escopo da Solução

Gerenciamento de Comunicação

Gerenciamento de Comunicação
Gerenciamento de Stakeholders

Plano de Comunicação de AN

Gerenciamento de Riscos

Risco
Risco positivo (oportunidade)

Risco, Oportunidade

Gerenciamento de Requisitos

Requisitos do Projeto
Requisitos do Produto

Requisitos da Solução

Extensão do BABOK para Análise Corporativa

- Incluirá tópicos e técnicas relacionados à disciplina de Análise de Negócios quando praticada para se pensar estrategicamente sobre uma organização.
- Proverá informações para Analistas de Negócios Senior que almejam atuar em Análise de Negócios Corporativa
- Incluirá introdução a outros modelos, disciplinas e padrões relacionados a Análise de Negócios Corporativa

Foco na disciplina e não na pessoa

O que um AN Corporativo faz?



1ª Conferência Global do IIBA em Washington

- Outubro/2010
- Evento conjunto com grupos de Gerenciamento por Processos (BPM) e de Business Rules
- Temas abordados: interação entre as disciplinas



Building Business Capabilities!

Não importa qual tipo de capacidade...

... sistemas ou processos.

Próxima Conferência Global do IIBA

- 30/out a 3/nov/2011 em Ft. Lauderdale, Florida



John Zachman falará sobre Arquitetura Empresarial

AN engloba tudo isso? SIM!

- Análise de Negócios:
atividades e técnicas utilizadas para [...] recomendar soluções que permitam que a organização alcance suas metas
- Mas não dá pra usar tudo de uma vez!
- E não substitui outras disciplinas

Colaboração vs. Competição

Como eu posso usar tudo isso?

- Comece por onde você está:
 - Como posso usar AN para melhorar o **meu** desempenho?
 - Como posso usar AN para melhorar o desempenho da **minha equipe**?
 - Como posso usar AN para melhorar o desempenho da **empresa onde eu trabalho**?
- Aplique técnicas de AN em uma iniciativa e mostre melhores resultados... depois replique na organização

Como eu posso usar tudo isso?

- Somos uma Comunidade de Prática
 - Aprendizado
 - Networking
- Participe do Google Group: [an.br](#)
- Participe dos eventos mensais do Capítulo São Paulo

Que tal você subir ao palco na próxima conferência pra contar um case de sucesso?

BA Brazil

28 de setembro a 1 de outubro/2011

Em Porto Alegre!!



**Porto Alegre
Rio de Janeiro
São Paulo
Curitiba
Brasília
Minas Gerais
Pernambuco**

Dúvidas?



Suzandeise Thomé, CBAP[®]

suzandeise@interdual.com.br

suzandeise.thome@saopaulo.theiiba.org